

«Ситиматик-Волгоград» информирует население об изменении формы платежных документов.

Региональный оператор информирует потребителей Волгоградской области, что с 01 февраля 2023 г. начнется доставка платежных документов за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами нового образца. Платежные квитанции выпущены новым агентом - ПАО «Волгоградэнергосбыт», который и будет осуществлять реализацию сервисных функций по оказанию потребителям услуги «Обращение с ТКО».

В объединенном платежном документе будут отражены начисления ПАО «Волгоградэнергосбыт» за потребленную электроэнергию и начисление ООО «Ситиматик-Волгоград» за услугу по обращению с ТКО.

Некоторым потребителям будет направлен платежный документ только за услугу по обращению с ТКО. Это связано с тем, что региональным оператором по таким потребителям услуг проводится актуализация (сверка) базы данных.

Обращаем Ваше внимание, что с 01 февраля 2023 г. станет доступна возможность регистрации личного кабинета на информационном портале <https://моймрц34.рф//>, где также можно получить платежные документы в электронном виде, распечатать платежный документ, оставить обращение или заявление, заказать справку об отсутствии задолженности и иные возможности.

Кроме того, потребители могут оплатить услугу с помощью онлайн сервисов банков, в отделениях Сбербанка, Почты России и других коммерческих банков.

Обращаем внимание, что данные изменения касаются только жителей Волгоградской области, для жителей г.Волгограда ничего не изменилось. Волгоградцы, как и прежде, будут получать платежные документы от АО «ИВЦ ЖК и ТЭК».

ООО «Ситиматик-Волгоград» информирует об открытии участков по работе с населением во всех районных центрах области

С 04 апреля 2023 года жители всей Волгоградской области смогут обратиться на участки очного обслуживания по работе с населением для решения вопросов, связанных с начислением платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Как анонсировал ранее региональный оператор, во всех районных центрах Волгоградской области для приема потребителей ООО «Ситиматик-Волгоград» откроет свои участки оператор начислений ПАО «Волгоградэнергосбыт».

Адрес участка:

Быковский район: р.п. Быково, ул. Воровского, д. 23 а.

Специалисты осуществляют прием потребителей по графику: вторник, четверг с 08:00 до 17:00, пятница с 08:00 до 12:30.

Напоминаем, что с 01 января 2023 года ПАО «Волгоградэнергосбыт» и ООО «Межрегиональный расчетный центр» являются партнерами «Ситиматик-Волгоград» и осуществляют услуги по начислению платы и обслуживанию потребителей.

Как и прежде, для жителей области доступны сервисы на сайте моймрц34.рф – здесь можно написать обращение, произвести оплату, зарегистрировать личный кабинет, заказать электронную платежку.

Звонки принимает дополнительная горячая линия ООО «МРЦ» по телефону 8 (8442) 326-000, режим работы: понедельник-пятница с 08:00 до 17:00.

Потребители могут направить обращение через форму обратной связи на официальном сайте «Ситиматик-Волгоград»: www.citymatic.ru/feedback

Для Вас также работает контакт-центр ООО «Ситиматик-Волгоград»: 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36 (ежедневно с 08:00 до 20:00).

Более подробная информация размещена на официальном сайте регионального оператора по обращению с ТКО: <https://34.citymatic.ru/> и на информационном портале: <https://моймрц34.рф/>

